คำอธิบายเพิ่มเติม การรับประกันสินค้า ไม้สังเคราะห์
MAXISWOOD รุ่น RECYCOEX

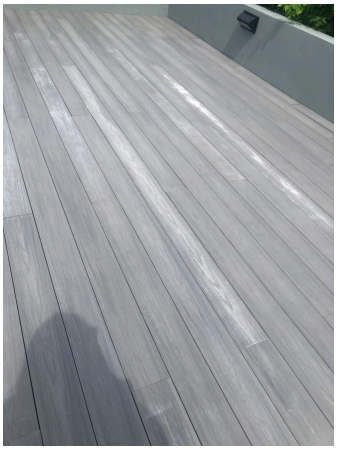
PRODUCTS WARRANTY DESCRIPTIONS

maxis WOOD

1 สีซีด สีเพี้ยน

เนื่องจากสินค้าไม้สังเคราะห์ Maxis Wood รุ่น RECYCOEX เพื่อยืดอายุการใช้งานของวัสดุ ทางบริษัทฯ ได้มีการใส่ส่วนผสม ของสารป้องกัน UV จากแสงแดดอยู่แล้ว แต่สินค้าที่มีการใช้งานในสภาวะอากาศภายนอก ก็อาจมีการเปลี่ยนแปลงของสี หม่นหมองไปตามอายุการใช้งาน มีโอกาสซีดเพี้ยนได้ตามกาลเวลา **แต่ถ้าหากสีของผลิตภัณฑ์มีความผิดเพี้ยน หรือซีดเพี้ยนจากเดิมมาก จนสังเกตได้ชัดเจน** จะได้รับชดเชยตามราย ละเอียดการรับประกัน

ตัวอย่างสีซีดเพี้ยนที่ได้รับการประกัน



ข้อยกเว้นไม่รับประกันสินค้า

- เมื่อสินค้ามีการสัมผัสกับความร้อนสูงมากกว่า 120 องศาเซลเซียส ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมจะไม่ได้รับการชดเชย เช่น ได้รับความร้อนจากกันบุหรี่ เตาปิ้งย่าง สะเก็ดไฟ เปลวไฟ แสง UV ที่ไม่ได้มาจากแสงแดด
- เมื่อมีการทาสี หรือเคลือบผิวสินค้าด้วยน้ำมัน หรือขัดพื้นเพื่อให้เกิดความเงางาม จะไม่ได้รับการชดเชย

2 การแตกหัก

เนื่องจากสินค้าไม้สังเคราะห์ Maxis Wood รุ่น RECYCOEX ถูกออกแบบมาให้มีความแข็งแรงทนทานมาก แต่ถ้าสินค้าที่เกิดการแตกหักเป็นทางยาว แนวเดียวกับความยาวสินค้า จะได้รับการรับประกัน

ตัวอย่างการแตกหักที่ได้รับการประกัน

ข้อยกเว้นไม่รับประกันสินค้า

- มีการกระแทกจากของแข็งอย่างไม่เหมาะสม วัสดุหนักหล่นลงบนพื้น
- ผลิตภัณฑ์แตกแนวขวาง จะไม่ได้รับการรับประกัน
- ผลิตภัณฑ์แตกบริเวณมุม เนื่องจากถูกกระแทก
- อุบัติเหตุจากการก่อสร้าง และอื่น ๆ

3 การพองตัวหลุดล่อนของผิว

เนื่องจากสินค้าไม้สังเคราะห์ Maxis Wood รุ่น RECYCOEX มีเทคโนโลยีการผลิตที่ทันสมัย วัสดุมีการยึดประสานกันด้วยการหลอมละลาย ดังนั้น สินค้าที่เกิด การพองตัว หลุดล่อน ข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์จากการผลิต จะได้รับการรับประกัน

ตัวอย่างการพองตัวหลุดล่อน ที่ผิวไม้ ที่ได้รับการประกัน

ข้อยกเว้นไม่รับประกันสินค้า

- สินค้ามีการติดตั้งไม่เหมาะสม โดยไม่ได้ยกพื้นขึ้นให้สูงกว่าระดับน้ำ
- กรณีสินค้าที่พองตัวจากความร้อน เมื่อสินค้ามีการสัมผัสกับความร้อนสูงมากกว่า 120 องศาเซลเซียส ไม่ว่าทางตรงหรือ ทางอ้อม จะไม่ได้รับการชดเชย เช่น ได้รับความร้อนจากกันบุหรี่ เตาปิ้งย่าง
- สินค้าที่มีแช่น้ำ น้ำท่วมขัง จะไม่ได้รับการรับประกันในทุกกรณี

4 คราบเปื้อน

เนื่องจากสินค้าไม้สังเคราะห์ Maxis Wood รุ่น RECYCOEX เคลือบป้องกัน จากคราบอาหารและ เครื่องดื่ม เช่น ไวน์ กาแฟ ซีอิ๊ว น้ำมันพืช ฯลฯ ซึ่งคราบจากการประกอบอาหารจะสามารถเช็ดคราบสกปรกออกจากพื้นผิวได้อย่างง่ายดาย เนื่องจากผลิตภัณฑ์จะไม่ดูดซับคราบเหล่านี้

รับประกันสินค้า ที่เกิดจาก คราบจากอาหารและเครื่องดื่ม ที่มีการซึมลึกแล้วทำความสะอาดไม่ออก ผู้ใช้จะต้องมีการพยายามทำความสะอาดด้วยวิธีการทั่วไป เช่น การขัด ล้างด้วย น้ำหรือน้ำยาทำความสะอาด ด้วย

ไม้ถู หรือแปรงก่อน เมื่อปฏิบัติตามแล้วพบว่า ความเสียหายหรือความผิดปกตินั้นเกิดจากตัวผลิตภัณฑ์เอง จะได้รับชดเชยตามรายละเอียดการรับประกัน

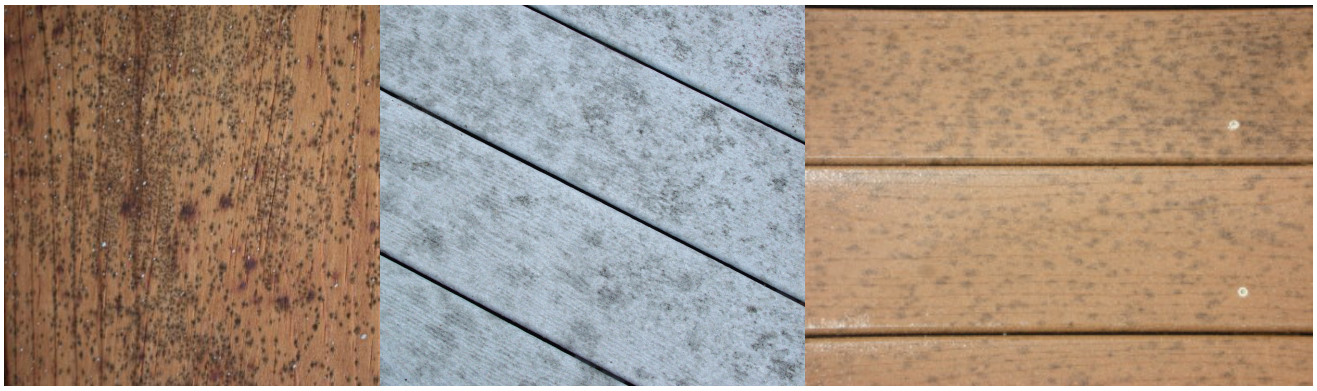
ข้อยกเว้นไม่รับประกันสินค้า

- คราบสกปรกที่เกิดจากการใช้งานปกติทั่วไป ที่สามารถทำความสะอาดได้เอง ด้วยวิธีการทำความทั่วไป
- คราบนั้นมีผลมาจากสสารอื่น ๆ ที่ได้รับการทำความสะอาดอย่างไม่เหมาะสม ใช้น้ำยาทำความสะอาด ที่เป็นสารกัดเซาะที่มีค่า pH เป็นกรด-ด่างเกินมาตรฐาน สารเคมีรุนแรง จะไม่สามารถรับการชดเชยตามเงื่อนไขประกัน
- คราบรอยแห้ง จากคราบน้ำ หรือฝน คราบตะไคร่ ใบไม้แห้ง คราบฝุ่นทั่วไป และจากการก่อสร้าง

5 เห็ดและรา

เนื่องจากสินค้าไม้สังเคราะห์ Maxis Wood รุ่น RECYCOEX เคลือบป้องกันไม่ให้เกิดเชื้อรา เห็ด และรา อื่น ๆ ซึ่งท่านสามารถดูแลทำความสะอาดได้ง่ายด้วยสายยาง หรือการกวาด ขัดถู ทั่วไป ซึ่งผู้ใช้จะต้องพยายามทำความสะอาดหลัง ผลิตภัณฑ์เกิดคราบที่มาจากน้ำโดยทันที เพื่อป้องกันการเกิดคราบตะไคร่และราที่มาจากความชื้น ผลิตภัณฑ์ต้องมีการติดตั้งที่ถูกต้องและเหมาะสม พื้นที่ที่ติดตั้ง ต้องมีการยกสูงขึ้นให้มีการระบายน้ำ หรือ อากาศ ผลิตภัณฑ์สามารถโดนน้ำและฝนได้ตามปกติ แต่ต้องไม่แช่อยู่ในน้ำตลอดเวลา

ตัวอย่างการเกิดเห็ดหรือราที่ได้รับการประกัน



ข้อยกเว้นไม่รับประกันสินค้า

- มีการติดตั้งที่ไม่ถูกต้องหรือไม่เหมาะสม พื้นที่ที่ติดตั้ง ไม่มีการระบายน้ำ หรืออากาศ ทำให้ผลิตภัณฑ์แช่อยู่ในน้ำ มีน้ำขังใต้พื้นที่มีการติดตั้ง
- เกิดจากภัยพิบัติต่าง ๆ เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้
- คราบจากตะไคร่น้ำ

6 การบิดโก่ง บิดงอ

เมื่อมีการติดตั้งอย่างเหมาะสม ตามคำแนะนำในคู่มือการติดตั้ง เช่นมีการเว้นระยะ ให้ไม้ ขยายตัวได้ เมื่อโดนความร้อนจากแสงแดด การยึดเจาะที่มีการเจาะนำก่อน เพื่อให้ไม้สามารถ ขยายตัวได้ และใช้อุปกรณ์คลิปล็อกต่าง ๆ ตามมาตรฐานของบริษัท แต่ผลิตภัณฑ์ยังมีการบิดโก่ง แอ่น ผิดรูป ไปจากสภาพปกติ จะได้รับประกัน

ตัวอย่างการบิดโก่ง ที่ได้รับการประกัน

ข้อยกเว้นไม่รับประกันสินค้า

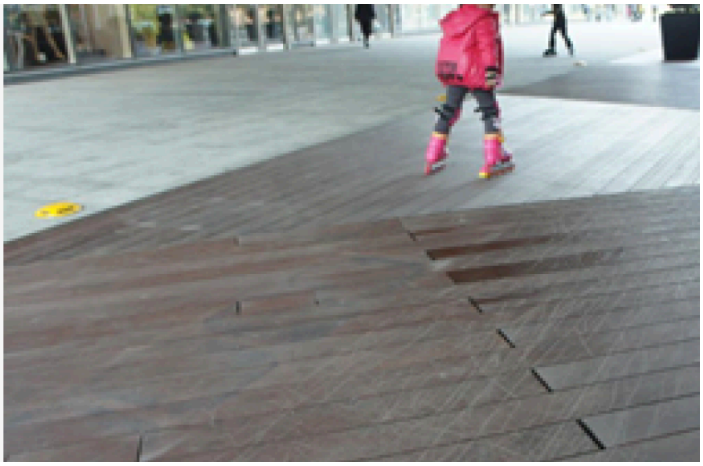
- เมื่อสินค้ามีการติดตั้งที่ไม่เหมาะสม ไม่ได้มาตรฐานตามคู่มือการติดตั้ง ไม่เป็นไปตามคำแนะนำของบริษัทฯ ซื้อไม้ไปติดตั้งเอง โดยไม่มีการนำแบบ หรือรูปแบบมาขอคำปรึกษา คำแนะนำจากทาง บริษัทฯ หรือ การไม่เว้นระยะระหว่างหัวไม้ ให้ไม้มีการขยายตัวได้เมื่อเจอความร้อนจากแสงแดด , การยึดแบบไม่มีการเจาะนำก่อน เพื่อยิงสกรู
- เมื่อผู้ใช้นำไปติดตั้งไม่เหมาะสม โครงเคร่ามีระยะห่างเกินไป เกินที่จะรับ น้ำหนักไม้ และการใช้งานได้
- ความเสียหายเกิดจาก โครงสร้างอาคาร โครงเคร่า ต่างของอาคาร ทรุดตัว เสียสภาพ
- การยึดไม้ ในรูปแบบ ต่างให้ ชน หรือ แนบชิดกับโครงสร้าง หรือองค์ประกอบอาคารเลย โดยไม่มีการ เว้นระยะระหว่างหัวไม้ ให้ไม้มีการขยายตัวได้เมื่อเจอความร้อนจากแสงแดด

7 การสึกของลายไม้ และรอยขูดขีด

สินค้าที่ถูกใช้งานเป็นพื้น จะมีโอกาสที่จะเสื่อมไปตามสภาพการใช้งาน จากการเดิน การเลื่อน โยกย้ายเฟอร์นิเจอร์ ซึ่ง Maxis Wood รุ่น RECYCOEX ถูกผลิตให้มีลายไม้ที่สวยงามเหมือนลายธรรมชาติ และมีการทำผิวในลักษณะลายไม้ แบบนูนต่ำ เพื่อกันลื่น ดั้งนั้นลายนูนอาจมีการลบเลื่อนไปตามการใช้งาน

ข้อยกเว้นไม่รับประกันสินค้า

- สินค้าที่มีรอยมาจากการขีดข่วนทุกประเภท จากการใช้งาน
- เกิดจากภัยพิบัติต่าง ๆ เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้
- รอยขูดขีดเสียหาย ระหว่างการก่อสร้าง



หมายเหตุ และข้อยกเว้นในการรับประกัน

1. จะต้องมีการติดตั้งและดูแลพื้นที่ที่ใช้ในสภาพแวดล้อมภายนอกอาคาร อย่างถูกต้องและเหมาะสม จึงจะได้รับการรับประกัน

2. หากผลิตภัณฑ์ได้รับความเสียหายจากภัยธรรมชาติ สภาวะอากาศผิดธรรมชาติ เช่น น้ำท่วม จะไม่ได้รับการรับประกันสินค้า

3. ความเสียหาย ระหว่างการก่อสร้าง และใช้งานผิดวัตถุประสงค์ จะไม่พิจารณาในการรับประกัน

4. เมื่อมีการรื้อถอนสินค้าไปติดตั้งบริเวณใหม่ จะไม่พิจารณาในการรับประกัน หรือมีการปรับเปลี่ยนการใช้งานแล้ว

5. ความแตกต่างของสี ในการซื้อสินค้า ต่างเวลา สินค้าไม่ได้ผลิตในครั้งเดียวกัน

6. ผู้ซื้อต้องมีเอกสาร วัน เดือน ปี ที่ซื้อ ใบส่งสินค้า หรือใบเสร็จรับเงิน

8 ประเภทของระยะเวลาการรับประกัน และการชดเชยสินค้า

8.1 ระยะเวลาการรับประกันวัสดุ แบ่งตามประเภทการใช้งานสินค้า และลักษณะอาคาร

การใช้งาน	ระยะเวลาการรับประกัน สำหรับอาคารพักอาศัย	ระยะเวลาการรับประกัน สำหรับอาคารสาธารณะ
พื้น DECK	25 ปี	10 ปี
งานกรุผนัง ระแนง แบบติดตาย	25 ปี	10 ปี
งานฝ้าเพดาน ทั้งภายใน และภายนอก	30 ปี	30 ปี
clip สำหรับติดตั้ง deck	20 ปี	10 ปี

8.2 การชดเชยความเสียหายของวัสดุ ตามระยะเวลาการใช้งาน ให้เป็นไปตามระยะเวลาการใช้งาน **โดยมีอัตราค่าเสื่อม เฉลี่ย ปีละ 4% สำหรับอาคารพักอาศัย และ 10% สำหรับอาคารสาธารณะ** และอาคารพักอาศัยรวม

ทางบริษัทฯ จะรับผิดชอบภายใต้การรับประกันนี้ ในส่วนวัสดุที่มีความเสียหายจริงเท่านั้น โดยจะรับผิดชอบวัสดุ ภายใต้มูลค่าที่คงเหลือ โดยคิดจากระยะเวลาในคำ อธิบายการรับประกัน ที่กล่าวมาข้างต้น แต่ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับข้อบกพร่อง ของผลิตภัณฑ์ เช่น ค่าติดตั้ง, ค่ารื้อถอน, ค่าขนส่ง, ค่าภาษี ฯลฯ

บริษัท แมกซิส โปรดักส์ จำกัด (สำนักงานใหญ่)
254 ซอย ประชาอุทิศ 72
ถนนประชาอุทิศ แขวงทุ่งครุ เขตทุ่งครุ
จ.กทม 10140
admin@maxiswood.com
info@maxiswood.com
092 417 9000